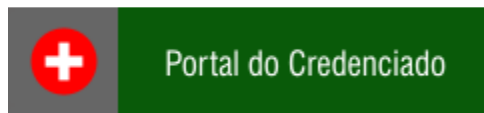


# Manual do Portal do Prestador

## [Envio de arquivos XML do Padrão TISS](#)



## ÍNDICE

Cap.	Assunto	Pag.
	<a href="#"><u>Informações preliminares</u></a>	3
1	<a href="#"><u>Envio de arquivos XML</u></a>	4
2	<a href="#"><u>Histórico de envio de arquivos XML</u></a>	8
3	<a href="#"><u>Impressão do Protocolo de Envio</u></a>	9
4	<a href="#"><u>Validação do XML em modo TESTE</u></a>	11

## Informações Preliminares

Sr. Prestador,

A partir de 01 de outubro de 2014 o faturamento em arquivo XML deverá ser enviado através do Portal do Prestador da CASSE. Este manual irá te orientar no processo de envio do arquivo XML que irá ocorrer no seguinte fluxo que será detalhado neste manual:

- 1) Prestador acessa o Portal da CASSE;
- 2) Prestador seleciona o menu Faturamento >> Envio de Arquivo XML;
- 3) Prestador seleciona um arquivo XML para envio e clica no botão enviar;
- 4) Sistema fará a crítica do arquivo e se estiver algo INCORRETO disponibilizará arquivo com os ERROS. Se estiver tudo correto, o sistema receberá o arquivo;
- 5) Prestador aguardará algum tempo para que a CASSE processe os arquivos enviados;
- 6) Prestador após o processamento da CASSE irá retirar o protocolo de envio do arquivo;
- 7) Prestador de posse do protocolo de envio irá entregar na CASSE as guias com a cópia do protocolo impresso;

## Leitor de arquivos PDF

Todos os relatórios gerados pelo Portal do Beneficiário são em formato PDF e para que você possa visualiza-los em sua casa deverá ter instalado em seu computador o leitor de arquivos PDF.

Caso não possua o Adobe Reader PDF ou qualquer outro leitor de arquivos PDF instalado em seu computador, instale-o ou solicite a alguém que possa instalá-lo.

O adobe reader PDF pode ser baixado do seguinte site:



<http://www.adobe.com/br/products/reader.html>

## Email cadastrado na CASSE

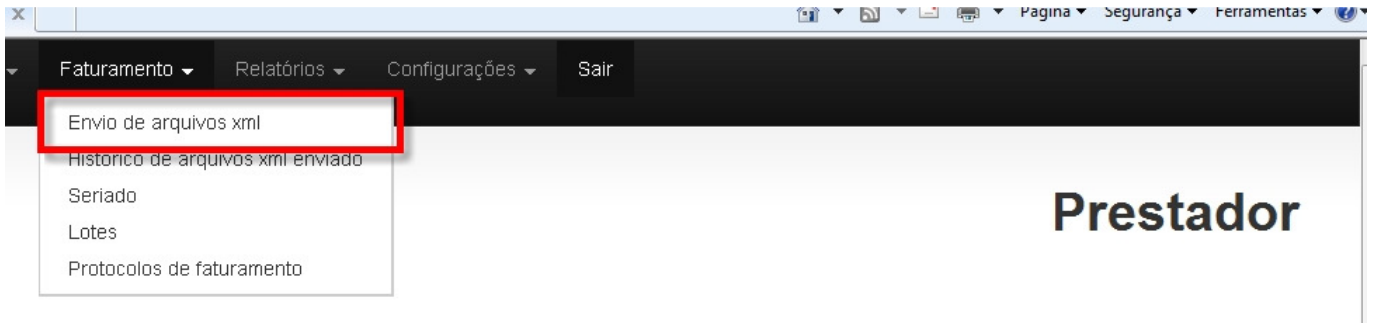
É de extrema importância que você mantenha junto a CASSE um endereço de email atualizado. Portanto se você não tem email cadastrado na CASSE ou tem dúvidas se o possui, entre em contato com o setor de credenciamento e faça a atualização.

## Bloqueador de Popup Desativado

Recomendamos que o bloqueador de popup de seu navegador de internet esteja desabilitado.

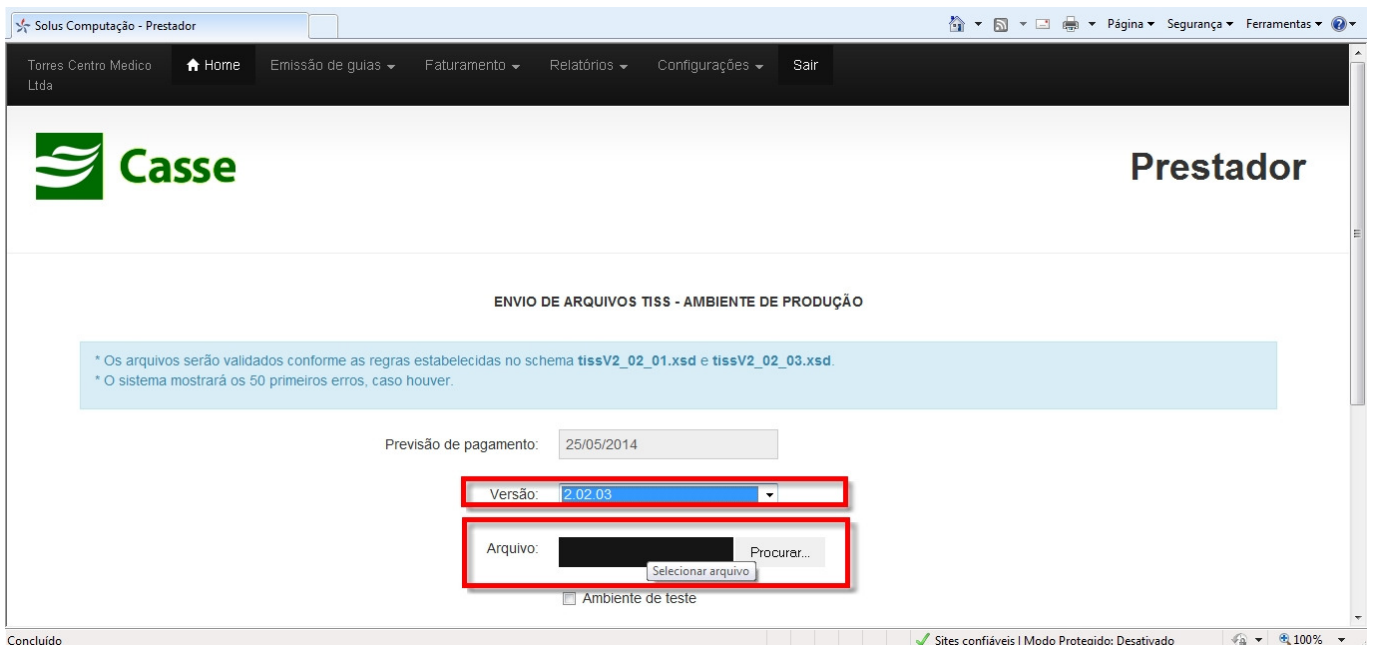
## 1) Envio de arquivos XML.

Para enviar os arquivos XML do padrão TISS, você deve acessar o menu “Faturamento” e em seguida “Envio de arquivos xml”, conforme imagem abaixo.

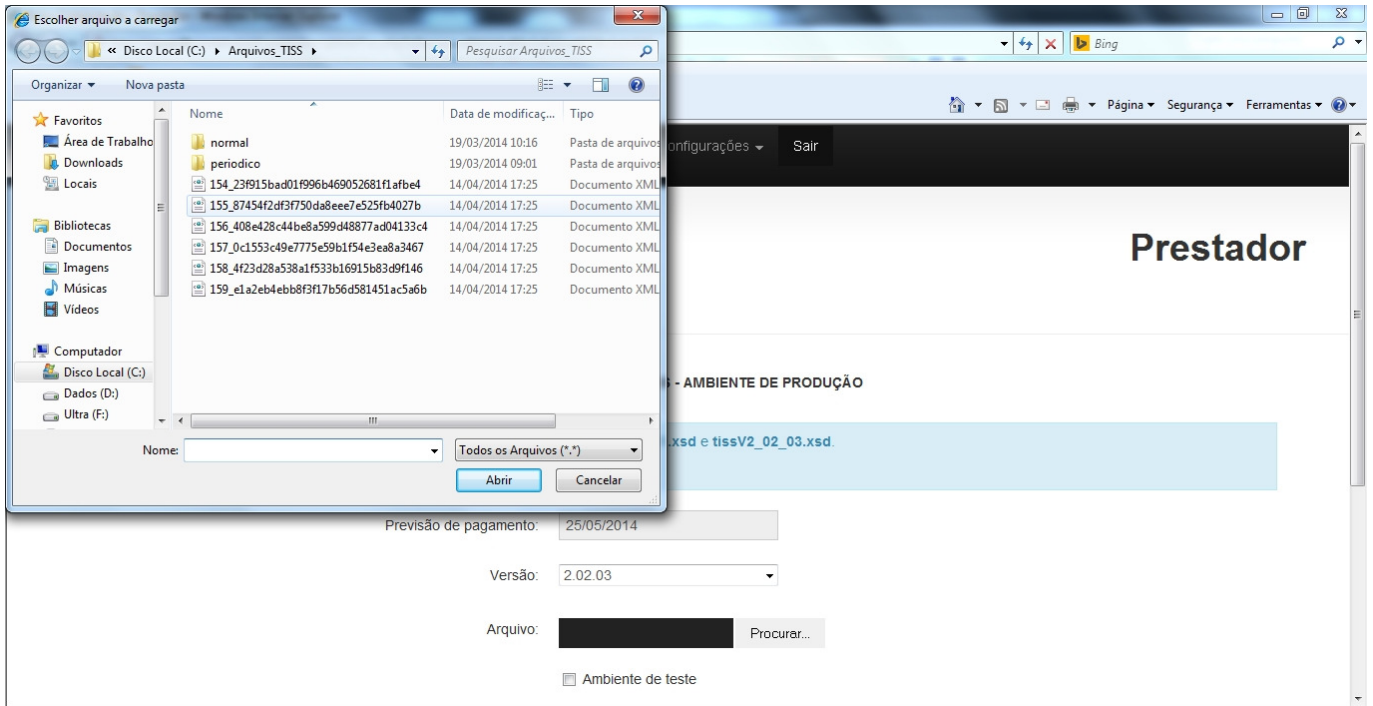


Na tela que será mostrada você deverá escolher a versão do arquivo a ser enviado e em seguida anexar o arquivo através do botão “Procurar”. Após anexar o arquivo clique no botão enviar.

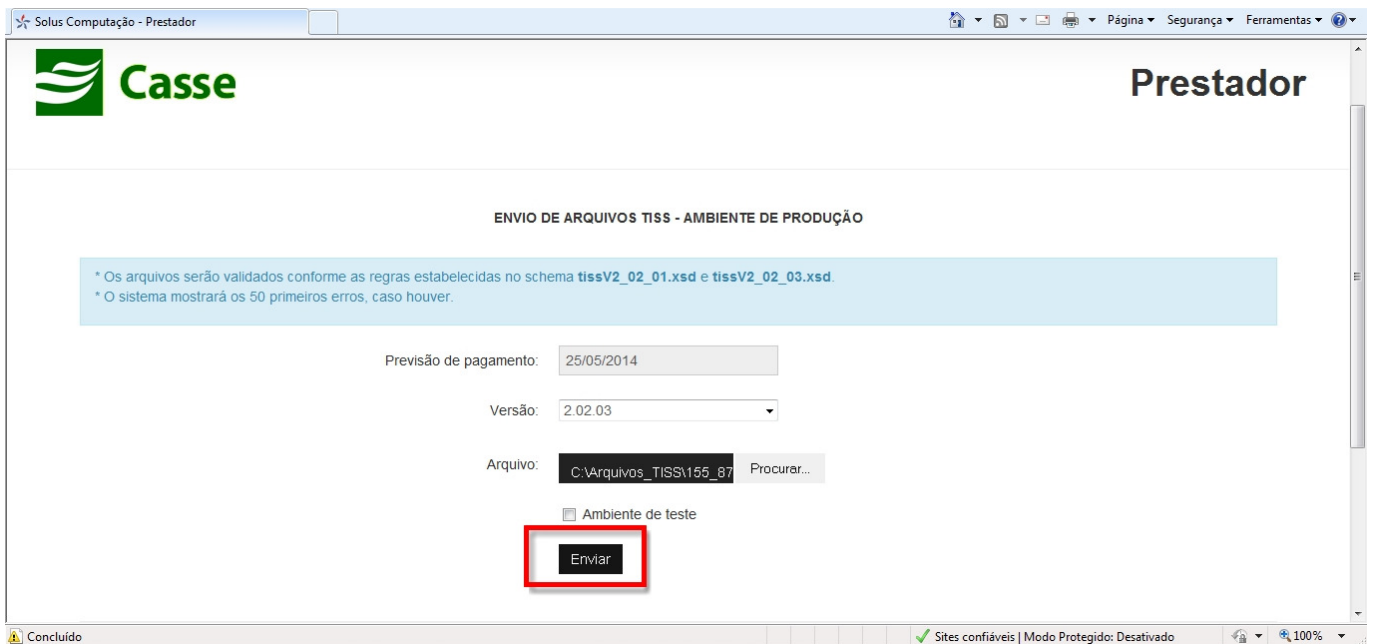
Ao clicar no botão “Enviar”, o sistema fará algumas análises no arquivo e se este apresentar alguma informação inconsistente será dado uma mensagem e disponibilizado para visualização um arquivo com as críticas encontradas. Você deverá corrigir as informações e tentar o envio novamente.



Segue imagem da procura de arquivo para anexar.



Enviando arquivo...



Se o arquivo for **enviado com sucesso**, será exibido na mesma tela uma listagem dos arquivos enviados no mês. Nesta listagem você poderá excluir o arquivo enviado ou imprimir o protocolo de recebimento caso o arquivo já tenha sido processado pela CASSE.

\* Os arquivos serão validados conforme as regras estabelecidas no schema [tissV2\\_02\\_01.xsd](#) e [tissV2\\_02\\_03.xsd](#).  
 \* O sistema mostrará os 50 primeiros erros, caso houver.

Arquivo enviado com sucesso. Protocolo nº: 7716975

Previsão de pagamento: 25/05/2014

Versão: 2.02.03

Arquivo:  Procurar...

Ambiente de teste

**Arquivos enviados no mês atual**

Protocolo	Data do envio	Lote do prestador	Lote da operadora	Transação	Status	Excluir	Protocolo XML	Protocolo
7716975	22/04/2014 17.07	155		ENVILOTEGUIAS	Aguardando processamento do arquivo			
7716974	22/04/2014	154		ENVILOTEGUIAS	Aguardando processamento do			

**Se o arquivo não passar na crítica** será exibido mensagem da tela abaixo e permitirá a impressão do arquivo com as mensagens de erro para que possam ser corrigidas e novamente serem enviadas

cas30/solusweb30/prestador/uploadTiss.php?idSessao=66ef462913352cc201a1e24ee82bcb20

Aplicativos Sites Sugeridos jucienebertoldo.files... files.comunidades.n... Portal do Professor ... JB Julio Battisti 200.17.141.110/pos/L... Diário de Beleza Pri... Análise sintática: Qu...

Home Emissão de guias Faturamento Movimentação Relatórios Configurações Sair

Você esta logado como: Diagnose Medico Hospitalar S/c Ltda

**Casse** Prestador

**ENVIO DE ARQUIVOS TISS - AMBIENTE DE PRODUÇÃO**

\* Os arquivos serão validados conforme as regras estabelecidas no schema [tissV2\\_02\\_01.xsd](#) e [tissV2\\_02\\_03.xsd](#).  
 \* O sistema mostrará os 50 primeiros erros, caso houver.

Arquivo 'Banese\_Periodico\_\_CBHPM\_115\_20148\_e5807db5474659879cad7961ef4e05fa.xml' processado com erros. [Visualizar erros](#)

Previsão de pagamento: 27/10/2014

Versão: 3.02.00

Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado

Ambiente de teste

Ao clicar no link **“Visualizar Erros”** será mostrado relatório com os erros do arquivo. Você deverá corrigir os erros gerar o(s) arquivo(s) e tentar o envio novamente. Segue modelo do relatório de crítica:

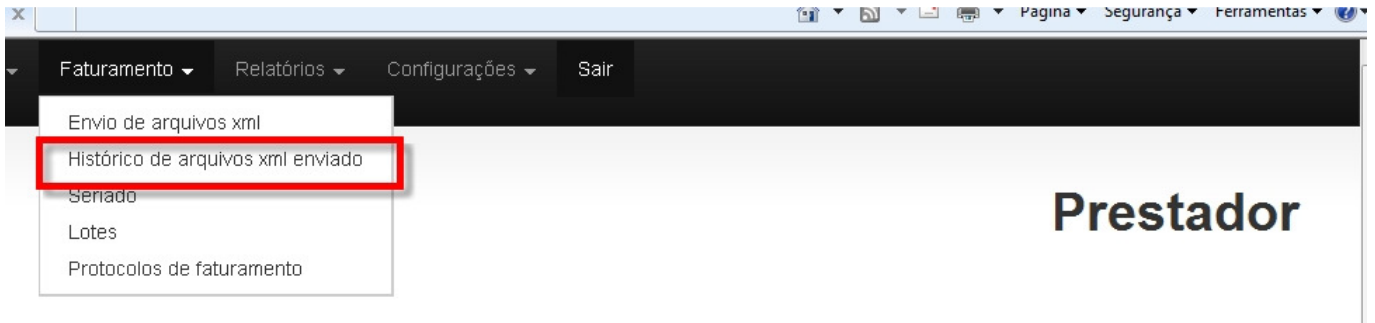


**CAIXA DE ASSISTENCIA DOS EMPREGADOS DO BANESE - CNPJ: 13.086.566/0001-20**  
**RELATÓRIO DE ERROS DO XML**  
Contratado: DIAGNOSE MEDICO HOSPITALAR S/C LTDA  
Data do processamento: 15/09/2014  
Arquivo: erro\_Banese\_Periodico\_CBHPM\_115\_20148\_e5807db5474659879cad7961ef4e05fa.xml

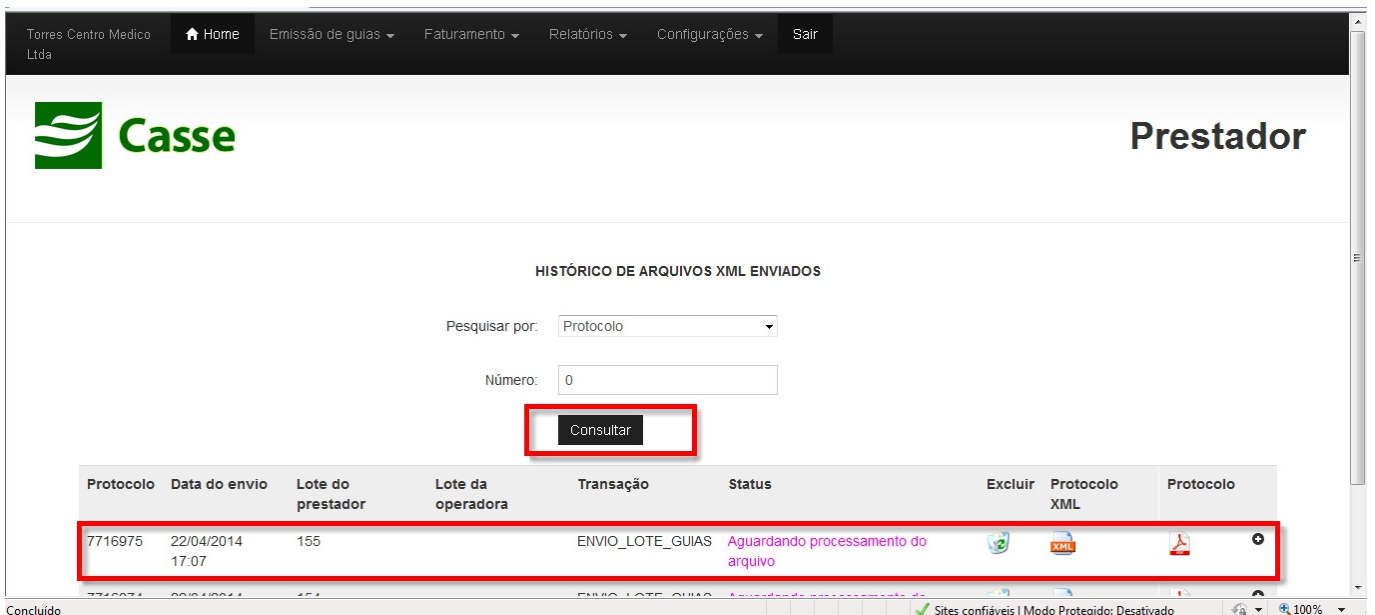
Código	Linha	Guia do prestador	Guia da operadora	Beneficiário	Descrição
1824	45				Erro no elemento: 'CBOS: '223131' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	112				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	305				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	414				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	523				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	632				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	825				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1018				Erro no elemento: 'CBOS: '06122' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1127				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1320				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1387				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1580				Erro no elemento: 'CBOS: '06122' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1689				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1756				Erro no elemento: 'CBOS: '223131' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1879				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	1946				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.
1824	2111				Erro no elemento: 'CBOS: '223115' não é um valor válido para o tipo 'tm_CBOS'.

## 2) Histórico de arquivos XML enviado

Para acessar a tela de histórico de arquivos XML enviados você deve clicar no menu “Faturamento” e em seguida “Histórico de arquivos XML enviado”. Será exibida a tela abaixo:



Você fará a pesquisa conforme os critérios do formulário apresentado e clicará no botão consultar. O resultado da consulta será exibido conforme a imagem abaixo:



Nesta tela você poderá:

- Excluir o arquivo caso ainda não tenha sido processado pela CASSE;
- Imprimir o protocolo de recebimento ou baixá-lo em formato XML;



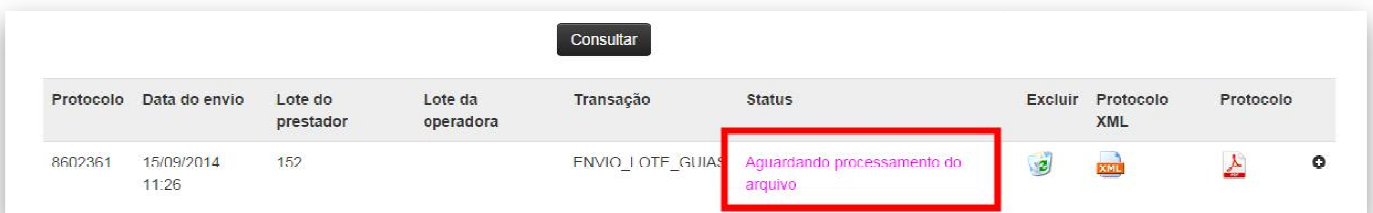
### 3) Impressão do Protocolo de Envio




A CASSE irá receber as guias físicas nos 10 e 11 de cada mês acompanhado da cópia dos arquivos enviados e apenas irá faturar aquilo que foi enviado no XML.

Para a impressão do protocolo você deverá acessar a opção “Histórico de arquivos enviados” e clicar no botão consultar ou escolher algum critério de consulta. Sugerimos escolher o critério de consulta por data de envio;


Você somente poderá imprimir o protocolo se a CASSE já estiver processado o arquivo enviado.




#### Status do protocolo ANTES DA CASSE PROCESSAR O ARQUIVO – NÃO IMPRIME O PROTOCOLO



Protocolo	Data do envio	Lote do prestador	Lote da operadora	Transação	Status	Excluir	Protocolo XML	Protocolo
8602361	15/09/2014 11:26	152		ENVIO_LOTE_GUIAS	Aguardando processamento do arquivo			

#### Status do protocolo DEPOIS DA CASSE PROCESSAR O ARQUIVO – IMPRIME O PROTOCOLO



Protocolo	Data do envio	Lote do prestador	Lote da operadora	Transação	Status	Excluir	Protocolo XML	Protocolo
8602361	15/09/2014 11:26	152	11053	ENVIO_LOTE_GUIAS	Arq. processado - Lote em análise			

Imprima o protocolo clicando no ícone acima destacado.

Segue abaixo modelo do protocolo a ser impresso:

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DO ARQUIVO**

N° 8602361

Data de emissão: 15/09/2014  
Operador: Asciole Andrade Neto

## Dados da Operadora

Registro ANS 335789	Nome da Operadora CAIXA DE ASSISTENCIA DOS EMPREGADOS DO BANESE	CNPJ da Operadora 13.086.566/0001-20
------------------------	--	---

## Dados do Prestador

Código na operadora	Nome	CNPJ/CPF
---------------------	------	----------

## Dados do Lote

Data de envio do lote 09/09/2014	Número do lote 11053	Valor total da fatura 0	Controle da operadora
-------------------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------

## Dados do recebimento do lote

Lote do prestador 152	Tipo de guias guiaConsulta
--------------------------	-------------------------------

Nome do arquivo 0000000000000000000000143_9414ab9f5db7e99d82d8229a141b367e.xml
---

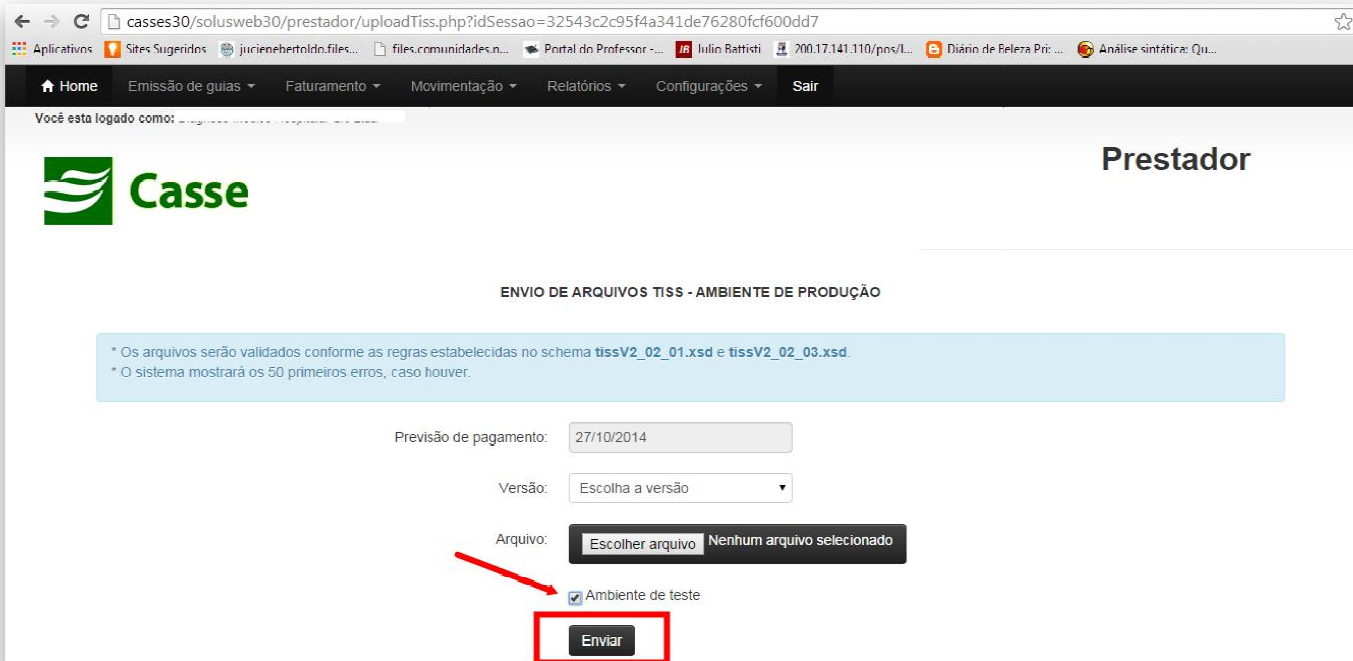
## Observação

**É IMPRESCINDÍVEL A APRESENTAÇÃO DESTE PROTOCOLO NA FRENTE DA FATURA E O PREENCHIMENTO DO VALOR TOTAL DA FATURA.**

#### 4) Validação do arquivo XML em modo TESTE

É possível realizar a validação da estrutura e do conteúdo dos arquivos XML's sem enviar de fato para a CASSE. Isso é possível se você marcar o campo **“Ambiente de Teste”**. Ao marcar este campo e clicar em **“Enviar”** o sistema irá validar seu arquivo, mas não o enviará para a CASSE.

**Sugerimos que façam esse teste com antecedência para verificar a estrutura de seus arquivos e, se for o caso, solicitar ao seu suporte de TI as devidas correções.**



The screenshot shows a web browser window with the URL `casses30/solusweb30/prestador/uploadTiss.php?idSessao=32543c2c95f4a341de76280fcf600dd7`. The page title is "Prestador" and the Casse logo is visible in the top left. The main heading is "ENVIO DE ARQUIVOS TISS - AMBIENTE DE PRODUÇÃO". A light blue box contains the following text: "Os arquivos serão validados conforme as regras estabelecidas no schema `tissV2_02_01.xsd` e `tissV2_02_03.xsd`. O sistema mostrará os 50 primeiros erros, caso houver." Below this, there are several form fields: "Previsão de pagamento:" with the value "27/10/2014"; "Versão:" with a dropdown menu showing "Escolha a versão"; "Arquivo:" with a button "Escolher arquivo" and the text "Nenhum arquivo selecionado". A red arrow points to a checkbox labeled "Ambiente de teste" which is checked. Below the checkbox is a button labeled "Enviar" which is highlighted with a red rectangle.

Caso haja alguma dúvida entre em contato com a CASSE.