

## Política de Privacidade do Site

### POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A CASSE tem um compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em suas atividades. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados no website acessível no endereço <https://portalcasse.banese.com.br>, disponibilizado e mantido pela CASSE que se aplica ao titular (pessoa natural identificada ou identificável) que interage com os produtos e serviços da CASSE como consumidores. Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e o Decreto nº 869/2018.

#### 1. Definição

- a. **Dados Pessoais:** são informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou anonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.
- b. **Usuário:** pessoas que acessam o Portal da Casse no endereço <https://portalcasse.banese.com.br>.
- c. **Controlador:** "Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais". Em outras palavras, toda pessoa física ou jurídica que recolha informações pessoais é considerada um controlador.
- d. **Operador:** é a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.
- e. **Dados anonimizados:** é descrito como "dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento". Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não

possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.

- f. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- g. **Dado sensível:** são informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à raça ou etnia, opinião política, convicção religiosa, à saúde ou à vida sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.
- h. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- i. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- j. **Cookies:** são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando ele acessa um site pela primeira vez. Eles são responsáveis por coletar e armazenar informações sobre a navegação dentro desse ambiente, permitindo que elas sejam usadas posteriormente.
- k. **Plataforma:** site disponibilizado por meio do link <https://portalcasse.banese.com.br>.

## 2. Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Ouvidoria:** espaço reservado para queixas ou reclamações sobre o plano ou sobre algum prestador.
- **Contato:** num sentido mais genérico, serve para tirar dúvidas ou fazer solicitações sobre os nossos serviços.
- **Formulários:** são disponibilizados formulários em formato Word para adesão e cancelamento dos nossos serviços, em que o titular pode preencher e levar pessoalmente na Casse ou enviar para o e-mail: [casse.cadastro@banese.com.br](mailto:casse.cadastro@banese.com.br).
- **Portal do Beneficiário:** integrado ao Portal Solus, o acesso é por login (CPF e senha) e o beneficiário de nossos serviços tem acesso às informações do seu plano.
- **Portal do Credenciado:** integrado ao Portal Solus, o acesso é por login (CPF ou CNPJ e senha) e os credenciados da nossa rede conseguem ter acesso as suas

informações, gerar as guias de autorização para os beneficiários e realizar o seu posterior faturamento.

- **Auditoria:** integrado ao Portal Solus, o acesso é por login (CPF ou CNPJ e senha) e é o espaço reservado para as auditorias dos peritos odontológicos credenciados a nossa rede.
- **Telemedicina:** em parceria com a Amparo Saúde, disponibilizamos atendimento médico telepresencial para nossos beneficiários durante a Pandemia da Covid-19.
- **Rede de Credenciados:** é uma ferramenta de pesquisa para que nossos beneficiários consultem os profissionais, hospitais, clínicas e laboratórios credenciados a nossa rede de serviços.
- **Telefones:** disponibilizamos um contato telefônico para atendimento a beneficiários e prestadores e listamos por área os contatos dos funcionários facilitando o encaminhamento da demanda do beneficiário.
- **Direcionamento:** consta em nosso site, o redirecionamento para outras empresas coligadas ao **Grupo Banese**.
- **ANS:** seguindo as normativas da ANS, disponibilizamos em nosso site o redirecionamento para o site da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), do Ministério de Saúde e do SUS (Sistema Único de Saúde), e o número de registro da Operadora **CASSE** na ANS.
- **Canal do Encarregado de Dados (DPO):** em atendimento à LGPD, é o canal exclusivo para que o titular de dados pessoais possa tirar dúvidas e fazer suas solicitações ao nosso encarregado de dados.

### 3. Quais são seus dados pessoais que coletamos e como estão coletados

Durante sua interação junto ao <https://portalcasse.banese.com.br> usando uma das fontes previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de dados diretos:** nome completo, RG e CPF.
- **Informações de contato:** inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone e endereços de correio eletrônico.
- **Informações de login:** inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela **CASSE**, incluindo login (CPF), senha em formato irrecuperável (criptografado) e perguntas de segurança.
- **Informações demográficas e seus interesses:** qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, faixa etária, gênero, localização geográfica.
- **Pesquisas de mercado e feedback:** são informações que você compartilha voluntariamente com a **CASSE**, sobre sua experiência de uso de nossos serviços.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** a **CASSE**, por ser operadora de saúde, lida com um número expressivo de dados pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente. Dessa forma, sempre que processamos seus dados pessoais sensíveis é porque nós obtivemos seu prévio, expresso e formal consentimento

voluntário. E se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades não relacionadas ao escopo da prática de assistência médica e odontológica, nós nos apoiaremos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

#### 4. Sobre a finalidade e uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a **CASSE** coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Ouvidoria:** com seu consentimento, seus dados pessoais colhidos no formulário de registro de manifestação serão utilizados para finalidade de prestar serviços de atendimento ao beneficiário consumidor, incluindo responder as suas queixas ou reclamações em geral.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo;
    - Fazer contato.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Melhorar continuamente os serviços da **CASSE** através do relacionamento com beneficiários, prestadores credenciados ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a **CASSE** através do canal de ouvidoria.
- **Contato:** com seu consentimento, seus dados pessoais colhidos no formulário de contato serão utilizados, num sentido mais genérico, para atender as suas dúvidas, questionamentos e solicitações sobre nossos serviços. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo;
    - Fazer contato.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Responder a sua solicitação e sanar as suas dúvidas; e
    - Melhorar continuamente os serviços da **CASSE** através do relacionamento com beneficiários, prestadores credenciados ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a **CASSE** através do canal de contato.
- **Formulários:** nas abas "Médico" e "Odontológico" disponibilizamos formulários em formato Word, são eles: 1) Médico: (i) Formulário de Solicitação de Cancelamento do

Plano Médico; (ii) Formulário de Solicitação de Benefícios; (iii) Formulário de Inscrição no Plano Médico; e (iv) Contrato de adesão - Atividade Física; e 2) Odontológico: (i) Formulário de Inscrição no Plano Odontológico; e (ii) Formulário de Cancelamento do Plano Odontológico. Caso queira aderir ou cancelar seu plano, o beneficiário deverá levar a documentação necessária e os formulários preenchidos pessoalmente à **CASSE** ou digitalizados para o e-mail: [casse.cadastro@banese.com.br](mailto:casse.cadastro@banese.com.br).

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
  - Cumprir obrigações legais;
  - Interesse legítimo.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
  - Adesão e cancelamento aos serviços de assistência médica e odontológica oferecidos pela **CASSE** de acordo com a legislação nacional vigente.
- **Portal do Beneficiário:** é integrado ao sistema de gestão **Solus Saúde**. O acesso se dá por login (CPF e senha). Nesse portal, o beneficiário de nossos planos médico e odontológico pode consultar informações relacionadas ao seu plano, como por exemplo: acesso a extrato de despesas médicas e odontológicas; acesso a extrato de contribuição; e comprovantes para declaração de imposto de renda, entre outros. Embora possam ser gerados os relatórios em PDF dessas informações no portal, não há colhimento de dados ou interação com a Casse por meio deste.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Que o beneficiário dos serviços de assistência médica e odontológica oferecidos pela **CASSE** possa ter um acesso facilitado as informações referentes ao uso do plano.
- **Portal do Credenciado:** é integrado ao sistema de gestão **Solus Saúde**. O acesso se dá por login (CPF ou CNPJ e senha). Nesse portal, o prestador credenciado além de consultar as informações referentes a prestação dos seus serviços, pode gerar conteúdo e interagir com a plataforma para emissão das guias de autorização de procedimentos médicos e odontológicos para os beneficiários e realizar o posterior faturamento dessas guias.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Que o prestador credenciado à **CASSE** possa ter um acesso facilitado as informações referentes à prestação dos seus serviços, bem como gerar as guias de autorização para os beneficiários da **CASSE** e realizar o faturamento desses serviços prestados.

- **Auditoria:** é integrado ao sistema de gestão **Solus Saúde**. O acesso se dá por login (CPF ou CNPJ) e senha. Nesse portal o perito odontológico da **CASSE** interage com a plataforma para autorizar as guias emitidas pelos prestadores odontológicos credenciados. É o profissional responsável pela perícia prévia, documental e/ou final dos procedimentos realizados nos beneficiários da assistência odontológica e, portanto, o perito, ao autorizá-los, tem acesso tanto aos dados dos beneficiários, como também dos prestadores credenciados.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Que o perito credenciado à **CASSE** possa realizar a auditoria das guias de procedimentos odontológicos emitidas pelos prestadores credenciados, para autorização da realização dos procedimentos nos beneficiários da **CASSE** e que posteriormente à perícia, os prestadores possam realizar o faturamento desses serviços prestados.
  
- **Telemedicina:** durante a Pandemia da Covid-19, disponibilizamos para nossos beneficiários o serviço de atendimento médico telepresencial. Ao clicar em “telemedicina”, o acesso é direcionado ao site da **Amparo Saúde**, parceira da **CASSE**, onde serão solicitadas algumas perguntas e colhidos dados pessoais e de saúde. Após o envio das respostas, a Amparo Saúde irá entrar em contato com o beneficiário via telefone ou chamada de vídeo pelo WhatsApp. Para que isso fosse possível, compartilhamos previamente a base de dados dos nossos beneficiários com nossa parceira **Amparo Saúde** e a mantemos atualizada para atender aos novos beneficiários.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Fornecer aos beneficiários da **CASSE** o serviço de atendimento médico telepresencial durante a Pandemia da Covid-19.
  
- **Rede de Credenciados:** em nosso site, os beneficiários podem pesquisar por especialidade os profissionais, hospitais, clínicas e laboratórios credenciados à rede da **CASSE**, e ter acesso ao seu endereço e telefone. Para tanto colhemos o consentimento dos prestadores e mantemos essa base sempre atualizada para melhor atender aos nossos beneficiários.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

- Para facilitar o acesso à informação para nossos beneficiários, disponibilizamos uma ferramenta de pesquisa atualizada dos profissionais e empresas credenciados à **CASSE**.
- **Telefones:** consta em nosso site um contato telefônico para atendimento a beneficiários e prestadores e informamos que nessas ligações não há o colhimento nem o armazenamento de nenhum dado pessoal. Além disso, listamos por área os contatos de telefone e e-mail dos funcionários da **CASSE** indicados para o atendimento da demanda do beneficiário, do prestador credenciado ou de qualquer interessado.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Interesse legítimo;
    - Fazer contato.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Para facilitar o contato do beneficiário, do prestador credenciado ou de qualquer interessado com os funcionários da **CASSE**;
    - Responder à sua solicitação e sanar as suas dúvidas; e
    - Melhorar continuamente os serviços da **CASSE** através do relacionamento com beneficiários, prestadores credenciados ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a **CASSE** através do canal de contato.
- **Direcionamento:** disponibilizamos em nosso site o redirecionamento para o site do **Banese** e para outras empresas coligadas ao grupo: **Banese Card**, **Banese Corretora de Seguros** e **Sergus**. Não coletamos ou usamos seus Dados Pessoais quando você acessa esses links.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Nossos interesses legítimos;
    - Obter o seu consentimento quando necessário.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Divulgar empresas vinculadas à **Rede Banese**.
- **ANS:** de acordo com as diretrizes e as normativas da **ANS**, disponibilizamos em nosso site o redirecionamento para o site da **ANS** (Agência Nacional de Saúde Suplementar), do **Ministério de Saúde** e do **SUS** (Sistema Único de Saúde). Disponibilizamos também o número de registro da operadora **CASSE** na **ANS**.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Nossos interesses legítimos;
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Informar o site da **ANS**, do **Ministério da Saúde** e do **SUS** e o número de registro da **CASSE** na **ANS**.

- **Encarregado de Dados (DPO):** é um canal exclusivo para que o titular possa tirar dúvidas ou realizar solicitações sobre o tratamento de seus dados pessoais em atendimento aos requisitos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Para que as suas necessidades sejam atendidas, solicitamos algumas informações pessoais que serão compartilhadas com o nosso encarregado de dados.
  - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações legais;
    - Fazer contato com o titular de dados;
    - Obter o seu consentimento.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Entender e garantir os direitos dos titulares de dados pessoais, demonstrando a nossa preocupação com a transparência, segurança e a integridade de seus Dados Pessoais.

## 5. Com quem podemos compartilhar

Para a execução das atividades da plataforma, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

- Com nossos prestadores de serviços credenciados e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **CASSE**;
- Com empresas do grupo;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a **CASSE** (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros).
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

## 6. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A **CASSE** adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A base de dados coletada é de nossa propriedade e responsabilidade e não será comercializada ou vendida para terceiros, seu uso, acesso ou compartilhamento será utilizado dentro dos propósitos das atividades da **CASSE** podendo ser fornecido apenas mediante processo judicial.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que

estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger seus Dados Pessoais.
- **Transferência internacional dos seus dados:** seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente, sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente e adotada as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.
- **Medidas que a CASSE espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu CPF, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

A CASSE nunca solicitará ao usuário que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta do usuário na plataforma e, caso o usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.

## 7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a CASSE utilizará seus Dados Pessoais pelo período informado em cada termo dos formulários existentes no site ou mediante a solicitação pelo usuário, seguido do devido descarte.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando do término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## 8. Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes

A **CASSE** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Entretanto, a **CASSE** pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito e de acordo com as regras da legislação vigente.

De acordo com a lei 13.709/2018 Art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

## 9. Não utilizamos Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita páginas de um site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **CASSE** informa que **NÃO** utiliza cookies no seu portal <https://portalcasse.banese.com.br>, e em caso de dúvidas entre em contato conosco por meio de um de nossos canais disponibilizados no site.

## 10. Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a **CASSE**. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, de forma gratuita, sendo necessário a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a **CASSE** somente será processada de acordo e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A **CASSE** faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## 11. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a **CASSE** decidir mudar a forma que trata seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos na própria plataforma do site, sempre que o usuário acessar.

## 12. Como entrar em contato

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - [encarregadodedados@cassebanese.com.br](mailto:encarregadodedados@cassebanese.com.br)

A **CASSE** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como trata seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nossas páginas virtuais. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus Dados Pessoais. Contem conosco para mantê-los informados.

### 13. Legislação de foro aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Aracaju/SE como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Aracaju, 08 de março de 2022.

CASSE – Caixa de Assistência dos Empregados do Banese