

Ata de Reunião Ordinária do **CONSELHO DELIBERATIVO** da Caixa de Assistência dos Empregados do BANESE.

**DATA:** 02 de março de 2018. **HORÁRIO:** Às 15:30 horas. **LOCAL:** sede da CASSE, situada na Rua Olímpio de Souza Campos Júnior, 98A – DIA no Bairro Inácio Barbosa na Cidade de Aracaju, Estado de Sergipe. **PRESENCAS:** Reuniram-se os membros do Conselho Deliberativo em cumprimento ao que determinã o Art. 22 do Estatuto Social da CASSE, a citar: o Sr. Ícaro Rogério Gomes Ramos (Presidente) e os membros do Conselho: Daniel Rosas do Carmo; Carolina da Silva Bezerra Beiral; Fábio Rodrigues Dória e Autran do Bomfim Carneiro e como convidados todos os membros da Diretoria Executiva da CASSE. **ORDEM DO DIA:** Apresentação do organograma da CASSE e estrutura de pessoal; Apresentação da estrutura de governança e planejamento estratégico; Ações da CASSE realizadas em 2017; Planejamento das ações da CASSE para 2018; Apresentação dos Índices ANS (registro 335789); Apresentação do Índice de Reclamações; Qualificação da CASSE na ANS; IDGA - GARANTIA DE ACESSO; IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO; IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE; IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO; Índice de Efetivo Pagamento ao Ressarcimento ao SUS; Indicadores financeiros e assistenciais da CASSE; Incluir custo médio por beneficiário; Rede de credenciados e Investimentos da CASSE. O Presidente do Conselho declarou aberta a reunião em cumprimento ao Estatuto da CASSE, em seu artigo 23. Ato contínuo foi franqueada a palavra ao Presidente da CASSE, o Senhor Marcos José dos Santos, que iniciou sua apresentação abordando ponto a ponto os itens constantes na pauta da convocação e neste interim traçou um panorama da realidade da CASSE e suas principais ações diante do cenário desenhado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. **DELIBERAÇÃO.** Os membros do Conselho deliberaram pela aplicação de uma pesquisa de satisfação em caráter informal juntos aos beneficiários observando o escopo traçado pela ANS e que simultaneamente fosse pesquisado no mercado profissional especializado na área de Estatística e Auditoria com a finalidade de verificar o custo com a pesquisa de satisfação de forma oficial visando a possibilidade de se



enviar para a ANS visando a melhora do nosso IDSQ. Foi deliberado ainda que se verificasse junto a Assessoria Jurídica da CASSE, a possibilidade de eleger o dependente agregado para a condição de fiador perante o titular ante sua ausência. O Conselho sugeriu a Diretoria da CASSE que elabore um estudo com foco na reestruturação da tabela de contribuição do Plano Associado com foco numa possível redução dos valores das faixas de franquias. Neste sentido, a Diretoria da CASSE se comprometeu em elaborar o Planejamento Estratégico para o ano em curso que posteriormente deverá ser apresentado para aprovação deste Conselho. Os membros do Conselho presentes à reunião se deram por satisfeitos com a apresentação.

**ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo para tratar, o Presidente encerrou os trabalhos, dos quais, eu, José Mauro Santos, servindo de secretário, lavrei a presente ata que segue por mim assinada e pelos demais aqui presentes:



**ÍCARO ROGERIO GOMES RAMOS**  
PRESIDENTE



**DANIEL ROSAS DO CARMO**  
TITULAR



**CAROLINA DA SILVA BEZERRA BEIRAL**  
TITULAR



**AUTRAN DO BOMFIM CARNEIRO**  
TITULAR



**FÁBIO RODRIGUES DÓRIA**  
TITULAR