

ATA DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DELIBERATIVO DA CASSE	Data: 05.04.2023 Horário: 15hs
OBJETIVO GERAL	
Apresentação dos resultados e informações da MULVI – Instituição de Pagamentos S/A referente ao de 2022. O que ocorrer.	
PARTICIPANTES	
NOME	CARGO
Maria Teresa Gomes Lins	Conselheira Presidente
Taís Nascimento Rios	Conselheira Vice-Presidente
Áurea Maria Goes de Jesus	Conselheira Titular
Olga Maria dos Santos Carvalhaes	Conselheira Titular
Luciano Queiroz	Conselheiro Titular
Gicelma Menezes	Conselheira Suplente
Carlos André Diniz de Oliveira Leite	Conselheiro Suplente
Matheus Luiz de Oliveira Vieira	Conselheiro Suplente
Carolina da Silva Bezerra Beiral	Presidente da CASSE - Convidada
Maria Elizabeth dos Santos Sousa	Diretora da CASSE - Convidada
Patrícia Vasconcellos de Gois Lopes	Diretora de Controladoria da MULVI - Convidada
Emanuela Rocha Mota	Diretora Comercial e Operações da MULVI - Convidada
ENTRADAS	
Reunião Extraordinária do Conselho Deliberativo da CASSE para apresentação dos resultados e informações da MULVI referente ao ano de 2022.	
SAÍDAS	
Aos 05 dias do mês de abril de 2023 às 15 horas, nas dependências da CASSE em Aracaju/SE, localizada na Rua Olímpio de Souza Campos Júnior, 98A, Bairro Inácio Barbosa, o Conselho Deliberativo da CASSE, reuniu-se para participar da: Apresentação dos resultados e informações da MULVI referente ao ano de 2022. b) O que ocorrer. A Presidente do Conselho Deliberativo da CASSE, na pessoa da Sra. Maria Teresa Gomes Lins, declarou aberta a reunião saudando a todos os presentes e, em seguida, fez a leitura da ordem do dia. Ato contínuo, franqueou a	

palavra a Sra. Patricia, para que fizesse a apresentação dos resultados e informações da MULVI. Ela iniciou sua fala explicando sobre a mudança do nome da empresa ocorrida em 2022, que antes era BANESE CARD, com mais de 20 anos de atuação no segmento de cartão de crédito e vouchers, ofertando soluções de meios de pagamentos e serviços correlatos, passando a adotar o nome MULVI que leva a marca do Banese (Banese Card). A Mulvi atua ao lado de lojistas parceiros, auxiliando no aumento das vendas dos estabelecimentos. A sra. Emanuela informou sobre a situação financeira da Mulvi, explicando que a adoção do PIX como meio de pagamento fez com que a função de débito no BANESE CARD registrasse queda. Nos indicadores de negócios, houve em 2022, uma melhora das receitas da Bandeira Elo em detrimento da redução das receitas do Banese Card. Em função dos resultados apresentados pela MULVI, o BANESE já havia feito anteriormente, um aporte de R\$ 90 milhões de reais na MULVI, visando o equilíbrio das suas contas. A Sra. Emanuela comentou que está mudando a estratégia comercial, voltando a focar na aceitação do Banese Card em Sergipe. Disse ainda que a decisão de uma forte ampliação dos limites de crédito da emissão teve como consequência o aumento dos valores a serem provisionados. Diante do problema identificado ao longo do ano de 2022, às concessões foram suspensas e como consequência não houve a oxigenação da carteira de crédito. Ressaltou também, que a referida carteira recebeu os reflexos do endividamento da população no pós-pandemia. Segundo as análises econômicas do país, as famílias receberam auxílio emergencial entre os anos de 2020 a 2021, mas, quando cessou esse auxílio elas tiveram redução nas suas rendas. Para a apresentadora, houve uma mudança de comportamento dos clientes em relação aos créditos no pós-pandemia. Os clientes que antes eram considerados como baixa renda, receberam auxílio emergencial e melhoraram sua renda, impactando em aumento de limites dos seus créditos, inclusive em cartões, mas, em 2022 ficou patente um endividamento, representando em torno de 40% de inadimplência para àqueles que contavam com o auxílio emergencial. Para ela, esse foi um dos motivos do resultado deficitário da MULVI em 2022. A Sra. Patricia considerou que houve impacto negativo das despesas de provisão, apesar das receitas de juros terem sido positivas. Disse ainda que a carteira de crédito ficou impactada negativamente com essas ocorrências. Falou também que, em relação às taxas praticadas nos negócios estão de acordo com o mercado. Fez menção ao BRB e ao NUBANK, por exemplo, que

têm uma diversificação de créditos e, em relação à MULVI, o crédito é concentrado. Em função desse endividamento dos clientes, houve a necessidade de aumentar às provisões. Mencionou os riscos de fraudes em 2022. Que hoje a Instituição tem 402 mil clientes, mas, que houve a perda de alguns desses clientes e que vêm trabalhando para elevar essa base, aumentando em torno de 200 clientes/mês. Mais uma vez afirmou que a inadimplência continua alta. Registrou que às despesas da carteira ficaram elevadas. Que houve demissões e, por consequência majoraram suas despesas com a contratação de profissionais, na forma de prestação de serviços/consultoria, sendo 4 (quatro) na área de negócios e 3 (três) na tecnologia, para trazer oxigenação dos conhecimentos e decisões para a MULVI, sendo que os integrantes da área de negócios já deram suas contribuições e encerraram seus contratos. Convém frisar, segundo a Sra. Patricia, que esses profissionais tem um custo mais elevado e, no momento, a MULVI está continuando suas ações com os três contratados da tecnologia e demais funcionários da Instituição. Para ela, há um esforço de recuperar os resultados da MULVI, com ações de visitas aos clientes, cobranças intensivas dos valores atrasados, ativação dos bons clientes, entre outras. Os membros presentes a reunião ratificaram a importância destas iniciativas para reversão dos resultados aliados a investimentos em campanhas de marketing e publicidade visando reconquistar os clientes evadidos. As duas expositoras informaram que a gestão está empenhando esforços para reverter os resultados negativos. A Presidente do Conselho Deliberativo as indagou sobre as despesas com o Banco Digital DESTY, ao que responderam que os valores despendidos com o banco são contabilizados, mas não precisou o montante já investido. A fala da Diretora Patricia foram complementadas pela Diretora Emanuela. Os presentes manifestaram a necessidade de novo encontro, o que ficou pré-estabelecido que ocorrerá em breve, na sede da MULVI e sugeriram que um representante da Mulvi sempre participasse das apresentações de resultados para a Casse. No **o que ocorrer**, foram indicados outros pontos que ficaram para serem abordados em um próximo encontro, tais como as novas formas de captação de recursos e a avaliação das estratégias apresentadas versus aderência com a recuperação financeira. Os conselheiros presentes à reunião se deram por satisfeitos com a apresentação e agradeceram a participação das Sras. Patrícia e Emanuela. A Sra. Teresa Lins, agradeceu e deixou registrada a importância da CASSE em acompanhar os resultados da MULVI.

ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a ser registrado, os conselheiros se deram por satisfeitos com os esclarecimentos apresentados, mais uma vez parabenizando as expositoras. A Presidente do Conselho determinou a leitura da ata, que foi, a seguir, aprovada sem emendas. Lavrei a referida Ata na condição de secretária, que foi devidamente assinada por mim e pelos demais presentes.

Ata_Conselho_Deliberativo_05_04_2023.pdf

Documento número 83cfe364-deee-4ba4-a7d7-3237b171ffe1



Assinaturas

✓ Maria Teresa Gomes Lins
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 179.182.11.71
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0
Safari/537.36
Data e hora: 26 Maio 2023, 08:39:03
E-mail: mtglins@gmail.com
Telefone: + 5579988157937
Token: 5a6f0179-****-****-****-3a1bc6ff55ea

Assinatura de Maria Teresa Gomes Lins

✓ Taís Nascimento Rios
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 187.26.210.79 / Geolocalização: -11.273415, -37.429123
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0
Safari/537.36
Data e hora: 26 Maio 2023, 11:59:38
E-mail: tais.rios@banese.com.br
Telefone: + 5579999719094
Token: 744b521d-****-****-****-9b6bcf5d45b5

Assinatura de Taís Nascimento Rios

✓ Áurea Maria Goes de Jesus
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 186.227.191.243
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0
Safari/537.36
Data e hora: 26 Maio 2023, 11:37:28
E-mail: aurea.goes@banese.com.br
Telefone: + 5579988024058
Token: a3d4d3bf-****-****-****-d8ac05afe3fe

Assinatura de Áurea Maria Goes de Jesus



Olga Maria dos Santos Carvalhaes
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 191.186.132.228 / Geolocalização: -10.937070, -37.076508
Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 16_4 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) GSA/265.0.533000180 Mobile/15E148 Safari/604.1
Data e hora: 26 Maio 2023, 08:30:26
E-mail: olga.carvalhaes@gmail.com
Telefone: + 5579988025355
Token: 6e03b61f-****-****-****-c287509a22cd

Assinatura de Olga Maria dos Santos Carv...



Luciano Queiroz
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 186.227.191.243 / Geolocalização: -10.959100, -37.087500
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0 Safari/537.36 Edg/113.0.1774.35
Data e hora: 26 Maio 2023, 09:37:55
E-mail: luciano.queiroz@mulvi.com.br
Telefone: + 5579988437945
Token: af47f3f6-****-****-****-c336113b8341

Assinatura de Luciano Queiroz



Gicelma Menezes
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 186.227.191.243 / Geolocalização: -10.934804, -37.050949
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0 Safari/537.36
Data e hora: 26 Maio 2023, 08:34:06
E-mail: gicelma.menezes@banese.com.br
Telefone: + 5579988034411
Token: d9989e13-****-****-****-4617b5c88b8c

Assinatura de Gicelma Menezes



Carlos André Diniz de Oliveira Leite
Assinou

Pontos de autenticação:
Assinatura na tela
IP: 187.68.224.77 / Geolocalização: -10.949553, -37.073214
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; SAMSUNG SM-G9600) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/21.0 Chrome/110.0.5481.154 Mobile Safari/537.36
Data e hora: 31 Maio 2023, 09:39:55
E-mail: carlos.andre@banese.com.br
Telefone: + 5579998789183
Token: 8598a6b6-****-****-****-4aaaa2174722

Assinatura de Carlos André Diniz de Oliv...



Matheus Luiz de Oliveira Vieira

Assinou

Pontos de autenticação:

Assinatura na tela

Código enviado por e-mail

IP: 186.227.191.243

Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/113.0.0.0

Safari/537.36

Data e hora: 26 Maio 2023, 09:09:10

E-mail: matheus.vieira@banese.com.br (autenticado com código único enviado exclusivamente a este e-mail)

Telefone: + 5579988537974

Token: e5d8fc9f-****-****-****-1273de4b2fd3

Matheus Luiz De Oliveira Vieira

Assinatura de Matheus Luiz de Oliveira V...



Hash do documento original (SHA256):

1cad064eee130e734947098f7c2d5f40ff580ac660f37439ec60ee2780855fcb

Verificador de Autenticidade:

<https://app.zapsign.com.br/verificar/autenticidade?doc=83cfe364-deee-4ba4-a7d7-3237b171ffe1>

Integridade do documento certificada digitalmente pela ZapSign (ICP-Brasil):

<https://zapsign.com.br/validacao-documento/>



Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 83cfe364-deee-4ba4-a7d7-3237b171ffe1, de acordo com os Termos de Uso da ZapSign disponível em zapsign.com.br

