**TERMO E CONDIÇÕES DE ADESÃO DO**

**“VIVA MAIS” ATENÇÃO PRIMÁRIA**

**Nome:** **Matrícula:** **-**

**O QUE É**

O “Viva Mais” Atenção Primária visa oportunizar condições para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários **aposentados, seus respectivos cônjuges** e **pensionistas,** auxiliando, conscientizando, alertando, prevenindo e apresentando meios para fomentar uma mentalidade de vida com qualidade, por meio de condutas adequadas de cuidado para prevenção de doenças ou agravos e orientações na promoção da saúde.

**FORMA DE ATUAÇÃO**

1. O “Viva Mais” Atenção Primária, visa intervir na história natural das doenças nos níveis primário, secundário e terciário de prevenção à saúde, por meio de ações efetivas que visam a redução de seus agravos e resultem na satisfação, bem-estar físico, psíquico e social dos beneficiários, inclusive proporcionando melhoria da qualidade de vida;

2. Atuam no acompanhamento clínico do paciente, no diagnóstico, controle e tratamento de doenças agudas ou crônicas que o levaram à internação e definem o plano de cuidado em conjunto com o paciente e com outros serviços da rede credenciada, se indicado.

3. Se houver necessidade de outras intervenções durante a avaliação ou parecer de outros especialistas, o “Time de Saúde”, poderá acionar outros médicos especialistas da rede credenciada, sendo que este custo será de inteira responsabilidade do beneficiário;

4. Os exames e procedimentos serão realizados mediante o encaminhamento do Médico da Família, nas clinicas parceiras do “Viva Mais” Atenção Primária;

5. O “Time de Saúde” do “Viva Mais” Atenção Primária, é capacitado para resolver cerca de 85% das demandas clínicas que chegam ao consultório.

6. As consultas e exames quando solicitados pelo “Time de Saúde” que atuam no “Viva Mais” Atenção Primária não possuem cobrança de coparticipação, porque serão 100% cobertas pela atenção primária.

**CRITÉRIOS DE INCLUSÃO**

1. Para participar da atenção primária, o beneficiário deverá realizar sua inscrição prévia e concordar com os termos estabelecidos neste documento;

2. A inscrição prévia deverá ser realizada através do preenchimento do formulário disponível no site da CASSE e enviado para o e-mail [casse.cadastro@banese.com.br](mailto:casse.cadastro@banese.com.br), ou entregue na sede da CASSE;

3. Serão elegíveis a participar do “Viva Mais” Atenção Primária, a qualquer tempo, todos os beneficiários **aposentados, seus respectivos cônjuges** e **pensionistas**;

4. A participação dos beneficiários no “Viva Mais” Atenção Primária será facultativa, podendo inclusive, ser parcial em relação aos protocolos oferecidos na atenção primária;

5. Os participantes da atenção primária serão periodicamente acompanhados pelo “Time de Saúde” do “Viva Mais” Atenção Primária;

6. É facultada à equipe da CASSE a inclusão ou exclusão de quaisquer atividades da Jornada do Paciente, bem como dos profissionais contratados para a atenção primária;

**CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO**

1. Poderá ensejar a exclusão do beneficiário no “Viva Mais” Atenção Primária:

a) 01 (uma) falta injustificada na primeira consulta e outra falta na segunda consulta da Jornada do Paciente especificada no Capítulo 11 do “Viva Mais” Atenção Primária;

b) Condutas que infrinjam os princípios da moral, respeito ao próximo e da ética;

c) Caberá à Diretoria Executiva da CASSE a avaliação e definição à respeito de casos omissos.

**Parágrafo único**: Será permitido 1 (um) reagendamento para a primeira consulta e 1 (um) reagendamento para a consulta de retorno com o profissional médico;

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

1. As informações geradas pela participação do beneficiário no “Viva Mais” Atenção Primária serão utilizadas de forma não individualizada, com geração de indicadores assistenciais e de saúde, garantindo a confidencialidade dos dados;

2. A CASSE não compartilhará, sem a expressa autorização do beneficiário, as informações a terceiros para fins que não sejam relacionados ao correto encaminhamento do paciente na rede credenciada;

3. As informações geradas serão armazenadas e analisadas para o monitoramento de indicadores com o objetivo principal de ajustes e melhoria da atenção primária e, se pertinente, os indicadores poderão ser enviados à agência reguladora (ANS).

Ao assinar este documento, o beneficiário concorda com as condições estabelecidas e está automaticamente incluído no “Viva Mais” Atenção Primária, desde que preenchido os requisitos estabelecidos. O beneficiário poderá cancelar sua participação na atenção primária a qualquer momento, entrando em contato com a CASSE pelo telefone (79) 3218-4347 e 4339, das 7:30h às 17h30, ou pelo e-mail casse.cadastro@banese.com.br.

Data:.    /    /      . Assinatura: .

Nós da **CASSE** valorizamos a proteção e a privacidade dos seus dados pessoais. Seus dados coletados como: **nº de matrícula e nome** serão para única e exclusiva finalidade de inscrição ao “Viva Mais” Atenção Primária. Não compartilharemos essa ficha com nenhum outro controlador e/ou operador, e descartaremos seus dados pessoais em até **10 anos**, após o término do contrato, salvaguarda os armazenamentos previstos em leis e obrigações legais. Informamos que para a realização dos procedimentos de assistência à saúde decorrentes da adesão ao “Viva Mais” Atenção Primária, trataremos seus dados pessoais, como **nome completo, data de nascimento, nº da inscrição do plano, nº cartão do SUS**, por meio das guias do padrão TISS estabelecido pela ANS. Mais informações constarão na Política de Proteção de Dados do Beneficiário da **CASSE**. Informamos que o tratamento de dados pessoais considerados sensíveis decorrente do objeto do presente instrumento será realizado em estrita observância da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018. Informamos que em caso de compartilhamento de dados pessoais com empresas parceiras para fornecimento de benefícios aos associados, as informações detalhadas estarão disponíveis na Política de Privacidade dos beneficiários da **CASSE**. Qualquer dúvida entre em contato com nosso encarregado de dados pelo canal oficial disponibilizado em nosso site.